

کیفیت در وزارت نیرو

در وزارت نیرو ، با عنایت به سرمایه‌های عظیم (انسانی، تجهیزات فنی و مالی) برنامه‌ریزی و اقدام جهت استقرار نظام‌های مدیریت کیفیت و تعالی سازمانی، به ویژه طی سال‌های اخیر رشد قابل توجهی داشته و به عنوان یکی از ابزارهای توسعه مدیریت مورد توجه مدیران قرار گرفته است.
از جمله اقدامات انجام شده می‌توان به موارد ذیل اشاره نمود:

- تدوین نظام نامه مدیریت کیفیت و بهره وری
- تدوین آینین‌نامه ارزیابی و صدور گواهی‌نامه نظام‌های مدیریت کیفیت
- تدوین مدل ارتقای کیفیت و بهره وری در صنعت آب و برق
- راهبری نظام‌های مدیریت کیفیت با رویکرد: سیاست گذاری کلان در نحوه انتخاب و استقرار نظام‌های مدیریت کیفیت و تعالی سازمانی، نظارت بر عملکرد شرکت‌های تحت پوشش ، پایش نظام‌های مدیریت کیفیت و کاهش هزینه‌های مترتب بر انتخاب و استقرار این نظام‌ها
- تدوین طرح یکپارچه سازی فناوری‌های مدیریتی و ارزیابی آن‌ها (کنترل هزینه‌ها)
- توانمندسازی کارکنان (با تاکید بر آموزش و کارگاه‌های توانمندسازی)

برنامه آینده:

با عنایت به اقدامات انجام شده ، راهبری شرکت‌های تحت پوشش در راستای یکپارچه‌سازی فعالیت‌های مرتبط با کیفیت از اولویت برنامه‌های توسعه مدیریت در وزارت نیرو محسوب می‌شود. این یکپارچه سازی دارای محورهای ذیل می‌باشد:

الف- توصیه نظام‌های مدیریت کیفیت مورد نیاز در صنعت آب و برق

ب- سیاست گذاری در راستای استقرار نظام‌های مدیریت کیفیت در وزارت نیرو

ج- برنامه ریزی (تهییه برنامه عملیاتی) استقرار این نظام‌ها

د- اجرای برنامه و فرآیند گزارش‌دهی

ه- نظارت ستادی

و- کنترل و پایش نتایج کلیدی عملکرد