

مدیریت دانش در وزارت نیرو

مدیریت دانش فرآیند سیستماتیک منسجمی است که ترکیب مناسبی از فناوری های اطلاعاتی و تعامل انسانی را به کار می گیرد تا سرمایه های اطلاعاتی (دانشی) سازمان را شناسایی، مدیریت و تسهیم کند. این دارایی ها شامل سیاست ها، پایگاه های اطلاعاتی، اسناد، و رویه ها می شود. علاوه بر این هم دانش آشکار و هم دانش ضمنی کارکنان را در برمی گیرد و از روش های متنوع و گسترده برای تصرف، ذخیره سازی و تسهیم دانش در داخل یک سازمان استفاده می کند.

براساس تعریف مدیریت دانش از دیدگاه سازمان بهره وری آسیایی (APO)، "روش جامع تولید، تسهیم و بکارگیری دانش به منظور بهبود بهره وری، سودآوری و رشد سازمانی" می باشد.

آغاز فعالیت های وزارت نیرو در حوزه مدیریت دانش، به حدود سال ۱۳۸۸ باز می گردد که طرح جامع یکپارچه سازی نظام مدیریت دانش مطرح و پس از آن با تشکیل کمیته راهبری (با حضور نمایندگان دفاتر حوزه ستادی، شرکت های مادر تخصصی، موسسات آموزشی و مپنا) از سال ۱۳۹۱ با هدف الگوبرداری و تعمیم یک مدل معتبر در دستور کار قرار گرفت. فعالیت های منظم و انسجام یافته در این خصوص پس از حضور دبیرکل سازمان بهره وری آسیایی و تنظیم توافقنامه استفاده از خدمات کارشناسی این سازمان در سال ۱۳۹۵ آغاز گردید. بر اساس این تفاهم نامه با راهبری آقای ناوگی آگیوارا، پروژه مدیریت دانش بر مبنای الگوی سازمان بهره وری آسیایی در شرکت برق منطقه ای تهران، پژوهشگاه نیرو و حوزه ستادی وزارت نیرو به صورت آزمایشی اجرا و بر اساس گزارش تهیه شده، اجرای مدل در نمونه های انتخاب شده در سال ۱۳۹۶ مورد تایید قرار گرفت.

سایر اقدامات در خصوص تعمیم مدل منتخب مدیریت دانش در وزارت نیرو عبارت است از:

- ابلاغ سیاست های سالانه توسط معاونت محترم تحقیقات و منابع انسانی وزارت نیرو (بر اساس مدل سازمان بهره وری آسیایی و سطوح بلوغ)
- تدوین گزارش جامع اجرای مدل مدیریت دانش در وزارت نیرو و ارسال به سازمان بهره وری آسیایی (APO)
- دریافت گزارش از شرکت ها و مراکز آموزشی / پژوهشی زیرمجموعه داوطلب استقرار مدیریت دانش در وزارت نیرو
- مستندسازی و واقعه نگاری اقدامات مدیریت دانش در وزارت نیرو از سال ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۸
- آغاز ارزیابی وضعیت مدیریت دانش در شرکت های زیرمجموعه داوطلب بر اساس معیارهای تعریف شده در وزارت نیرو